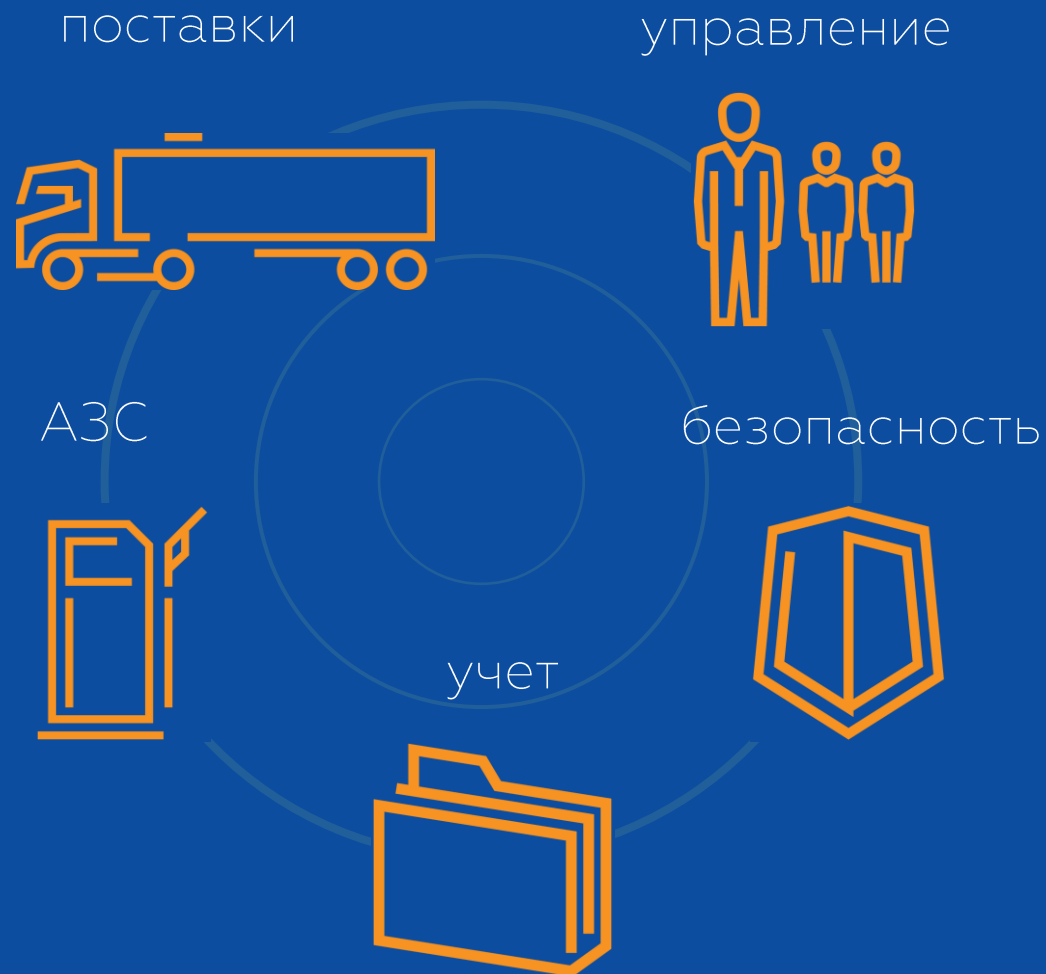

НПП ТЭК

Научное Производственное
Предприятие Топливо-Заправочный
Комплекс

2025

CRM СИСТЕМА КОНТРОЛЯ ЗАКАЗОВ, РАСПРЕДЕЛЕНИЯ, УСТАНОВКИ И ГАРАНТИЙНЫХ СРОКОВ ОБОРУДОВАНИЯ НА АЗС



НПП-ТЭК является поставщиком и производителем ТРК и комплектующих. Вся продукция имеет все необходимые разрешительные документы.



Signature: Jason Wang
Sales Manager
Zhejiang Genuine Machine Co., Ltd.



СУЩЕСТВУЮЩИЕ ПРОБЛЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ АЗС

ПРОИЗВОДИТЕЛЬ/ ДИСТРИБЬЮТЕР

Увеличение объемов используемого оборудования, приводит к сложностям при его заказе у производителя и поставке в требуемый временной интервал, в условиях возрастающей на рынке конкуренции

СЕРВИСНАЯ КОМПАНИЯ

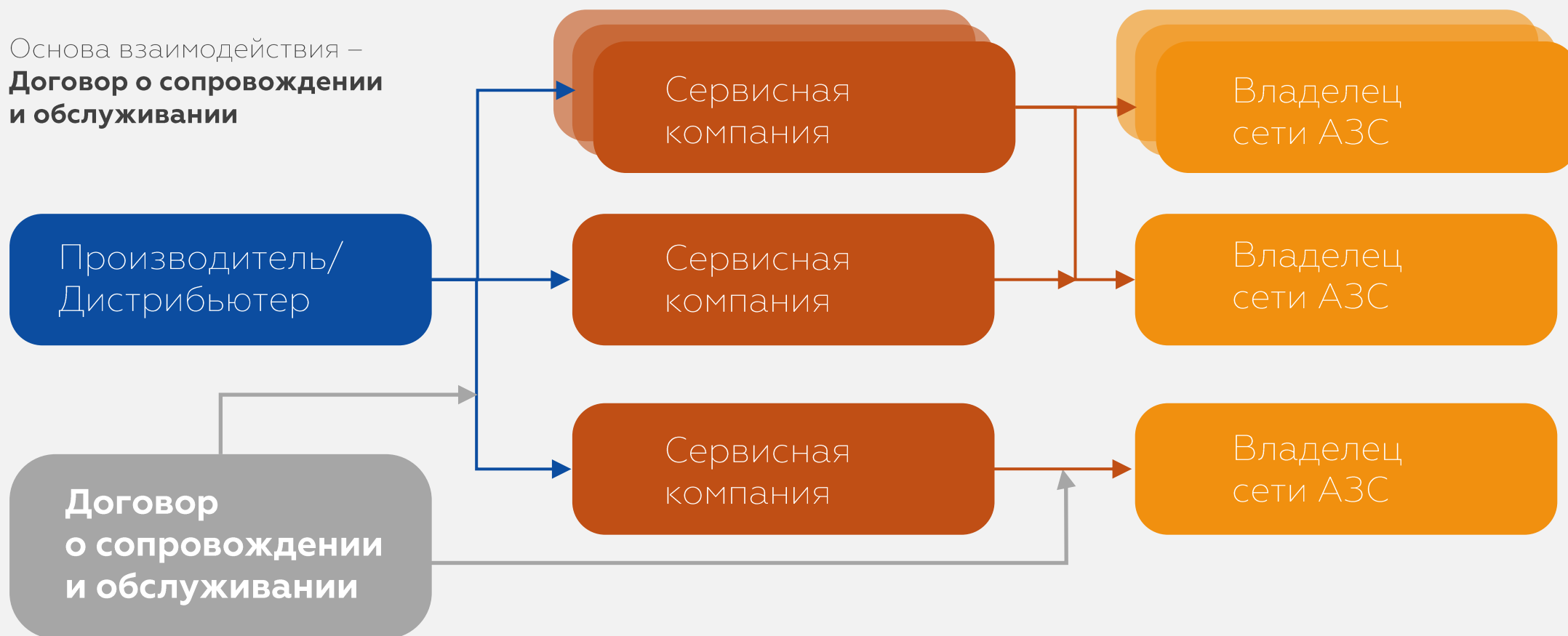
Сложности в организации контроля и управления жизненным циклом оборудования, а также распределении ответственности за объекты и оборудование внутри обслуживающей организации

ВЛАДЕЛЕЦ СЕТИ АЗС

При взаимодействии с Сервисной компанией у Заказчика услуг могут возникнуть проблемы с рациональным распределением оборудования (человеческий фактор), вплоть до фактов хищения ТМЦ

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ

Основа взаимодействия –
**Договор о сопровождении
и обслуживании**



РЕШАЕМЫЕ ЗАДАЧИ (CRM СИСТЕМЫ)

Централизация данных —

всё об оборудовании,
объектах и пользователях
в одной точке сбора данных

Быстрый поиск информации —

фильтры, карты и поиск
по ключевым словам

Контроль жизненного цикла оборудования —

от момента продажи
до установки и учёта
гарантийного срока

Управление складом —

планирование запасов,
закупки и распределение
оборудования

Повышение прозрачности работы —

фиксация действий инженеров
и статусов операций в реальном
времени; возможность
выстраивания КПИ на основании
количества операций

Антикоррупционная деятельность —

возможность фиксации
фактов хищения
оборудования сотрудниками
обслуживающей организации

РЕШАЕМЫЕ ЗАДАЧИ (CRM СИСТЕМЫ)

Интеллектуальная система контроля —

оценка возможности
совершения сотрудниками
злонамеренных действий или
предупреждение ошибок
человеческого фактора

Сокращение времени простоя —

оперативная постановка задачи
и подтверждение работ

Отчётность и аналитика —

возможность планирования
и принятия решений

Распределение ответственности —

фиксация ответственного
за объект и оборудование

Интеграция с данными поставщика —

автоматическая подгрузка
данных

Поддержка мобильной работы —

доступ из офиса
и на месте (АЗС)

ПОТОК ДАННЫХ (ВНЕШНИЙ)

СИНХРОНИЗАЦИЯ с 1С



Доступ к каталогу магазина по QR коду группы оборудования

ПОТОК ДАННЫХ (ВНУТРЕННИЙ)



ПАРТНЕР «ОБЪЕКТЫ-ОБОРУДОВАНИЕ»

Общая статистика
размещения

Список АЗС
с установленным
оборудованием

азс

НПП ТЭК АЗС Управление

Иванов Иван Иванович Партнер

Объекты с оборудованием

Количество объектов: 247 (+12% с прошлого месяца)

Оборудование: 1,245 (Поставлено 1200 в текущем месяце)

Количество запросов: 1,245 (За текущий месяц)

+ Добавить объект | Импорт CSV/XLS | Экспорт CSV/XLS | Отчеты | Настройки

Список АЗС и оборудования

Найдено: 24 объекта

Поиск... | Координаты | Фильтровать | Сортировать по: Заказчику

	Объект	Заказчик	Договор	Координаты	Дата добавления	Оборудование	Активные заявки	Установлено	Найдено проблем	Действия
☐	Объект "Лукойл" №123 г. Москва, ул. Ленина 45	ООО "НефтеСервис"	123456	55.7558, 37.6176	15.01.2025	8 колонок 2 мойки, касса	3	10	10	
☐	АЗС "Роснефть" №456 г. Москва, пр. Мира 12	ООО "Роснефть"	123456	55.7712, 37.6156	12.01.2025	6 колонок 1 мойка, касса, магазин	1	1	1	
☐	АЗС "Газпром" №789 г. Москва, ул. Тверская 67	ООО "Газпром"	123456	55.7558, 37.6176	15.01.2025	10 колонок 3 мойки, касса, кофе	2	5	5	

10 записей на странице

Выбрано: 0 объектов | Экспорт выбранных | Удалить выбранные

ПАРТНЕР «ОБЪЕКТЫ-ОБОРУДОВАНИЕ»

Список
оборудования на
сайте НПП-ТЭК

Имеет маркеры
для обозначения
оборудования,
заканчивающегося
на складе!

История покупок в
магазине НПП-ТЭК

The screenshot displays the 'НПП ТЭК АЗС Управление' (NPP TЭК AZS Management) interface. The left sidebar contains navigation links: Главная, Объекты с оборудованием, Склады и товары (highlighted), Пользователи, Антикоррупция, Справочники, and Договоры. The main content area is divided into two sections: 'Склад и товары' (Warehouse and Goods) and 'История выдачи' (Issuance History).

Склад и товары (Warehouse and Goods): This section shows a 'Список товаров' (Goods List) table. The table has columns for 'Фото', 'Код', 'Категория товара', 'Артикул', 'Наименование', 'Гарантия', 'Цена', 'Остатки', 'Бронь', and 'Продано'. Three items are listed: 'Фильтр топливный' (Fuel Filter), 'Насос топливный' (Fuel Pump), and 'Датчик уровня' (Level Sensor). The 'Остатки' column for the fuel pump shows a red square icon, indicating it is on the warehouse. Below the table, there are buttons for 'Экспорт выбранных' (Export Selected) and 'Удалить выбранные' (Delete Selected).

История выдачи (Issuance History): This section shows a table of orders. The table has columns for 'Заказ', 'Дата создания', 'Партнер', 'Товар', 'Статус', and 'Статус'. The 'Статус' column shows various statuses: 'Сформирован' (Formed), 'В обработке' (Processing), 'На складе' (In warehouse), 'На гарантии' (On warranty), 'Доступно к установке' (Available for installation), 'В сборе' (Assembly), 'Обработан' (Processed), and 'На складе' (In warehouse). The 'Статус' column shows icons for each status.

ПАРТНЕР «СКЛАД»

Список
оборудования
на собственном
складе

Выдача
оборудования
механикам
Партнера для
установки
на АЗС

склад инженер

НПП ТЭК АЗС Управление

Главная
Объекты с оборудованием
Склад и товары
Пользователи
Антикоррупция
Справочники
Договора
Меню загрузки

Склад и товары

Склад Каталог НПП-ТЭК Склад Заказы товаров История Очеты

Склад Партнера

Поиск... Все категории Все статусы Фильтровать

	Фото	Код	Категория товара	Артикул	Наименование	Гарантия	Цена	Остатки	Бронь	Продано	Действия
☐	IMG	FLT001	Фильтр топливный	ART-2025-001	Фильтр топливный	12 мес.	2 500 Р	15 шт	3 шт	45 шт	- 001 + + %
☐	IMG	PMP002	Насос топливный	ART-2025-002	Насос топливный	12 мес.	8 900 Р	2 шт	1 шт	12 шт	- 001 + + %
☐	IMG	SEN003	Датчик уровня	ART-2025-003	Датчик уровня	12 мес.	4 200 Р	0 шт	0 шт	8 шт	- 001 + + %

10 записей на странице

Выбрано: 0 объектов Экспорт выбранных Удалить выбранные

История выдачи механикам

Поиск... Все статусы Фильтровать

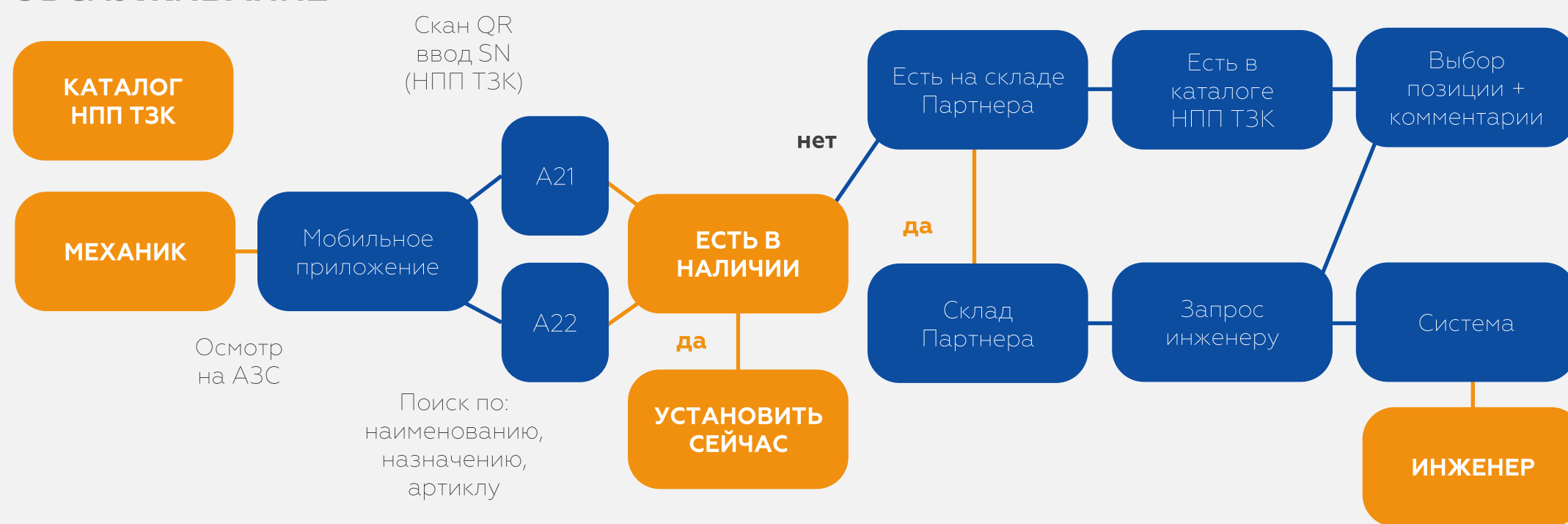
Объект	Договор	Дата создания	Механик	Товар	Статус	Статус
АЗС №158	123456	15.01.2025	Иванов А.С.	240 товаров 2 мойки, касса, Фильтр топливный, касса, 2 мойки, касса, 2 мойки, касса	>	Установлено
АЗС №158	123456	15.01.2025	Иванов А.С.	240 товаров 2 мойки, касса, Фильтр топливный, касса, 2 мойки, касса, 2 мойки, касса	>	Выполнено
АЗС №158	123456	15.01.2025	Иванов А.С.	240 товаров 2 мойки, касса, Фильтр топливный, касса, 2 мойки, касса, 2 мойки, касса	>	На складе

10 записей на странице

ПАРТНЕР «МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ»

РАБОТА МЕХАНИКА

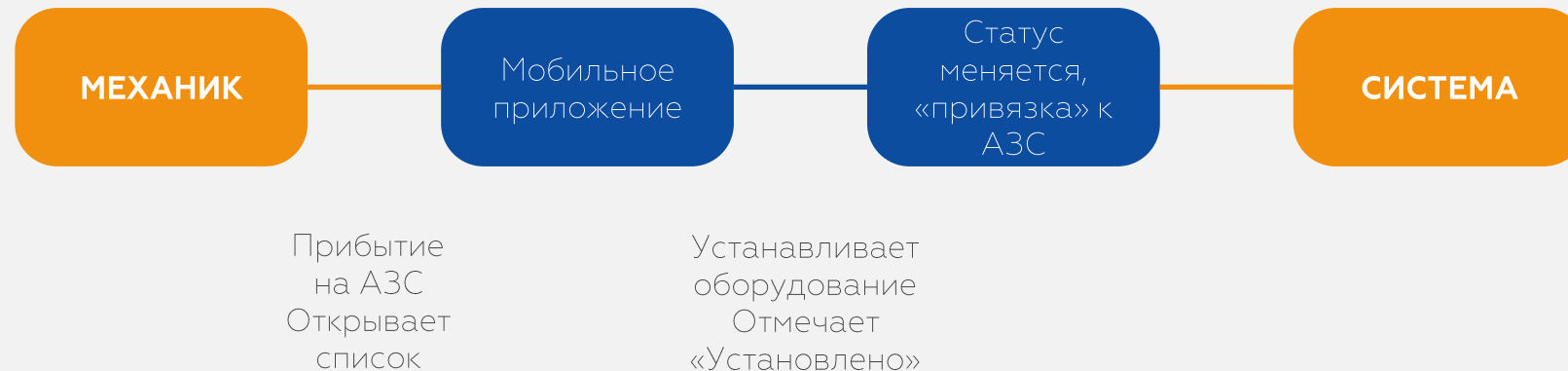
ТЕКУЩЕЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



ПАРТНЕР «МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ»

РАБОТА МЕХАНИКА

УСТАНОВКА ОБОРУДОВАНИЯ



ПАРТНЕР «МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ»

АВТОРИЗАЦИЯ

НАЛИЧИЕ

ЗАПРОС

ДОСТУПНОСТЬ

ДОЗАКАЗ

ЗАКАЗЧИК «МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ»

РАБОТА АУДИТОРА

УСТАНОВКА ОБОРУДОВАНИЯ



ДЛЯ ВСЕХ УЧАСТНИКОВ «ДОГОВОРА»

Список договоров
на обслуживание
и поддержку

договора

НПП ТЭК АЭС Управление

Главная
Склад и товары
Пользователи
Антикоррупция
Справочники
Договора
Меню выгрузки

Договора

+ Добавить новый договор + Добавить справочник

Актуальные Архивные

Поиск... Период Все статусы Контрагент Фильтровать Сортировка: По дате создания

☐	Номер	Название	Сумма договора	Период	Тип оплаты	Для почты	Описание договора	Статус	Дата добавления	Действия
☐	123	РН СПБ Технологии (11.06.2025 - 10.06.2026)	0,0	11.06.2025 - 10.06.2026	Стандарт	ООО "Ника" (ТРК, резервуары, УЗА) РНЭС	Договор № 1234567	Вкл.	15.01.2025 11.53.28	
☐	123	РН СПБ Технологии (11.06.2025 - 10.06.2026)	0,0	11.06.2025 - 10.06.2026	Стандарт	ООО "Ника" (ТРК, резервуары, УЗА) РНЭС	Договор № 1234567	Вкл.	15.01.2025 11.53.28	
☐	123	РН СПБ Технологии (11.06.2025 - 10.06.2026)	0,0	11.06.2025 - 10.06.2026	Стандарт	ООО "Ника" (ТРК, резервуары, УЗА) РНЭС	Договор № 1234567	Вкл.	15.01.2025 11.53.28	

20 записей на странице

Выбрано: 0 объектов Экспорт выбранных Удалить выбранные

ДЛЯ ВСЕХ УЧАСТНИКОВ «АНТИКОРРУПЦИЯ»

Основные ключевые показатели и признаки аномалий (примеры)

01 УСТАНОВКА ОДНОТИПНОГО ОБОРУДОВАНИЯ

ПРИЗНАК: Частая установка на конкретной АЗС

ПРИЧИНЫ:

- 01. Низкое качество товара
- 02. Низкая культура эксплуатации
- 03. Низкая квалификация исполнителя
- 04. Умышленное списание

КРІ

АНТИТЕРРОР

02 МНОЖЕСТВЕННОЕ СПИСАНИЕ

ПРИЗНАК: Механик установил большое количество оборудования на одной или нескольких АЗС

ПРИЧИНЫ: Преднамеренная смена работоспособного оборудования без обоснованных технических причин

КРІ

АНТИТЕРРОР

03 АНАЛИЗ КОММЕНТАРИЕВ -1

ПРИЗНАК: Результаты ИИ giga-chart – ключевые слова

ПРИЧИНЫ: Некорректная или необоснованная замена оборудования

КРІ

АНТИТЕРРОР

ДЛЯ ВСЕХ УЧАСТНИКОВ «АНТИКОРРУПЦИЯ»

Основные ключевые показатели и признаки аномалий (примеры)

04 АНАЛИЗ КОММЕНТАРИЕВ -2

ПРИЗНАК: Результаты ИИ giga-chart – соответствия работы описанию проблемы

ПРИЧИНЫ:

Непреднамеренная порча оборудования, вследствие низкой квалификации.

КРІ

АНТИТЕРРОР

05 ВРЕМЯ ОБРАБОТКИ ЗАЯВКИ НА СКЛАД

ПРИЗНАК: Скорость обработки заявок на оборудование со стороны Инженера компании Партнера

ПРИЧИНЫ: Низкая производительность труда

КРІ

06 КОНВЕРСИЯ ОБОРУДОВАНИЯ У МЕХАНИКА

ПРИЗНАК: Отношение установленного оборудования к имеющемуся объему в личном кабинете Механика

ПРИЧИНЫ: Оптимизация работы Партнера

КРІ

ДЛЯ ВСЕХ УЧАСТНИКОВ «АНТИКОРРУПЦИЯ»

Критерии
оценки

Подозрительные
действия
сотрудников
Партнера

антикор

НПП ТЭК

АЗС Управление

Главная

Склад и товары

Пользователи

Антикоррупция

Справочники

Договора

Меню выгрузки

Антикоррупционный модуль

Мониторинг подозрительной активности

Анализ заявок и выявление подозрительной активности

Последние 7 дней

Экспорт отчета

Генерация сценария аудита

Высокий риск12

Средний риск28

Низкий риск45

Проверено156

GigaChat анализ1247

Анализ рисков по критериям

Несоответствие материала2 балла за критерий8 случаев

Отсутствие обоснования2 балла за критерий15 случаев

Частая замена1 балл за критерий23 случая

Отсутствие фото1 балл за критерий31 случай

Отсутствие фото1 балл за критерий31 случай

ИИ анализ текстов

GigaChat анализ

Обработано заявок: 1,247

Точность: 94,2%

Подозрительные фразы

Шаблоны поведения

Необычные комбинации списанных материалов

Критерии оценки

Несоответствие материала типу работ2 балла

Отсутствие технического обоснования в описании2 балла

Частая замена одного и того же элемента1 балл

Необычное количество материалов1 балл

Отсутствие фотоотчета1 балл

Совпадение с профилем других подозрительных заявок1 балл

Подозрительные заявки

Поиск

Низкий рискСредний рискВысокий рискВсе

Заявка	Механик	АЗС	Риск	Критерии	Действия
Заявка #2025-0138: Несоответствие материала типу работ	Иванов А.С.	АЗС №001	4 балла	Несоответствие Нет обоснования	
Заявка #2025-0142: Частая замена топливного фильтра без технического обоснования	Петров В.М.	АЗС №002	3 балла	Частая замена Нет фото	

НПП ТЗК

Научное Производственное Предприятие
Топливо-Заправочный Комплекс

**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**

+7 977 255 41 41

телефон

info@npptzk.ru

е-mail

support@npptzk.ru

е-mail тех. поддержка